



Inhalt

Werdegang
Kenntnisse
Erfahrungen

W E R D E G A N G

Persönliche Daten	26.09.1957	Geboren in Frechen bei Köln, deutsche Staatsangehörigkeit, ledig, keine Kinder
Berufliche Laufbahn	April 2011 bis heute	Eva Schumann Texte & Kommunikation, Freising (http://www.evaschumann.biz) freie Journalistin, Bloggerin, Texterin, Online- Redakteurin, Technische Redakteurin, Autorin (erste Buchveröffentlichung 1996), Social-Media- Management, Online-Marketing
	Mai 1998 bis heute (bis Mai 2010 nebenberuflich)	Eva Schumann Online Publikationen, Freising (tinto – Tipps und Themen) Einzelunternehmerin/Online-Publishing: werbefinanzierte Online-Publikationen in Blogs und auf Webseiten zu Gartenthemen, Finanzen, Weiterbildung, Umwelt, Verbraucherthemen und mehr.
	Dez. 2008 bis Mai 2010	ESRI Deutschland GmbH, Kranzberg Webmasterin/Content für Deutschland, Schweiz, Ruanda und Burundi: Content-Management zur Unterstützung von Marketing und Vertrieb, Technikredakteurin, Webseiten-Programmierung (HTML, JavaScript, CSS); Social Media Managerin: Einführung und Erfolgsbewertung neuer Kommunikationskanäle (Twitter und Facebook); Medienbeobachtung, Erprobung Online-Marketing, Pressemitteilungen; Intranet-Support und Freigaben - i. V. (OpenText)
	März 2007 bis Nov. 2008	Carstens + Partner, München Technische Redakteurin und Dokumentations- projektleiterin für IT-, TK- und Konvergenzthemen: Planung und Erstellung von Funktions- beschreibungen, Online-Hilfen und Handbüchern für Intelligente Netze-Software/Konzepte (mit Hilfe von HTML-/XML-Editoren, Robohelp, Framemaker+SGML, Bildbearbeitungsprogrammen und mit XML-basiertem Redaktionstool). Sprache: Englisch.
	Sept. 2004 bis Februar 2007	Comet, München Technische Redakteurin für GPRS/UMTS, WLAN, WiMAX: Erstellung von Netzelement- und Funktionsbeschreibungen mit Hilfe von Framemaker+SGML, PaintShopPro, XDOC. Sprache: Englisch. Information Developer (für ERP): Erstellung von System-Dokumentation nach Vorgaben des SAP Knowledge Management Systems. Sprache: Deutsch. Dozentin: Framemaker-Schulungen für Redakteure
	Juli 2001 bis August 2004	Siemens, Mobilfunknetze München: Technische Redakteurin für „Internet on Air“ und „IP Multimedia Subsystem“: Erstellung von Systembeschreibungen, Manualen und Online- Hilfen mit Hilfe von Framemaker+SGML, Robohelp, Bildbearbeitungssoftware und HTML-Editoren.

Sprache der Dokumente: Englisch
Siemens, beE: Weiterbildung (Projektmanagement u.a.), Praktikum (Mitarbeitermagazin)

Jan. 1992 bis
Sept. 1999

Informationsstelle der Versuchsanstalt für
Gartenbau Weihenstephan, Freising
Informations- und Öffentlichkeitsarbeit (Presse,
Hobbygärtner, Gärtner, Multiplikatoren),
Webmaster (Webdesign, Programmierung und
Webcontent)

Feb. 1998
bis Feb. 1999

AOL Deutschland (nebenberuflich)
Recherchen, Webcontent (CMS), Forumleaderin

April 1989
bis Dez. 1991

VFBP e. V. Biologischer Pflanzenschutz, Freising
Geschäftsführerin, Nützlingszuchten, Planung und
Organisation, Auswertungen, Beratung und
Öffentlichkeitsarbeit

Sept. 1988
bis April 1989

USA-Aufenthalt
Sprachkenntnisse (Englisch)

Jan. 1984
bis Sept. 1988

Fa. Peyer, München
Leitung des Verkaufs/Gartenfachgeschäft,
Schulung Verkaufspersonal (z. B. Pflanzenschutz)

Schulen/Ausbildung/ Studium

2017
(Weiterbildung
in Eigenregie)

Online-Kurs "Blockchain for Business - An
Introduction to Hyperledger Technologies" der
LinuxFoundation/edX

2016
(nebenberuflich)

Massive Open Online Courses (MOOCs):
America's Poverty Course der Stanford University
über Einkommensungleichheit in den USA -
Entwicklungen, Ursachen, Möglichkeiten, dies
aufzubrechen

2015
(nebenberuflich)

MOOC:
Microsoft/edX (DAT206x) - Excel-Datenanalyse
und Visualisierung: Power Pivot, Power Query,
Excel Datenmodell, Daten importieren, Daten-
Mash-ups, Pivot Charts etc.

2014
(nebenberuflich)

MOOCs:
CS 50x - Einführung in die Informatik, Professor
David J. Malan, Harvard Universität bei edX:
Spiele, Computer Forensic, Web-Anwendungen
und anderes programmieren mit C, PHP, HTML,
JavaScript, MySQL

Geschichte und Zukunft der Bildung, Professor
Cathy N. Davidson, Duke University bei Coursera

2012
(nebenberuflich)

MOOCs:
CS 101 - Einführung in die Informatik, Professor
David Evans, Universität von Virginia, und
Professor Sebastian Thrun, Stanford Universität
und Gründer von Udacity: "Wir bauen eine
Suchmaschine" mit Python

CS 253 – Webanwendungen, Steve Huffman,
Gründer von Reddit: "Wir bauen einen Blog" mit
HTML, CSS, Python und dem Framework Google
App Engine (SQLite)

	CS 262: Programmiersprachen, Professor Westley Weimer, Universität von Virginia: "Wir bauen einen Web Browser" mit Python, JavaScript
2011 (nebenberuflich)	MOOC: Einführung in Datenbanken, Professor Jennifer Widom von der Stanford Universität (Pilotprojekt für weltweit offene Online-Kurse (MOOCs))
2009 (nebenberuflich)	Semesterkurs als Online-Fernkurs (4 credits) CSCI E-75 – Informatik: Dynamische, skalierbare Webseiten erstellen, Professor David J. Malan, Harvard Extension School in Cambridge/MA (USA)
2000 bis 2001	Einjährige Fortbildung zur Internet- und Netzwerkmanagerin (MSCE+i und andere Zertifikate für Administratoren), Systemplan EDV München
1978 bis 1983	Studium mit Diplom (FH): Gartenbau an der Fachhochschule Weihenstephan in Freising Schwerpunkte: Gemüsebau, Obstbau; Diplomarbeit: Biologischer Pflanzenschutz,
1977 bis 1978	Fachhochschulreife, an der Fachoberschule Wasserburg Schwerpunkt Wirtschaft
1975 bis 1977	Ausbildung zur Einzelhandelskauffrau Berufsschule München und Kaufhof AG
1975	Mittlere Reife, Gymnasium Vaterstetten

KENNTNISSE UND ERFAHRUNGEN

Fachkenntnisse, Software

Schon seit 1996 beschäftige ich mich intensiv mit dem Internet. 1997 war ich dann nebenberuflich Forum-Leaderin bei AOL Deutschland in der Sparte Reisen – nur um einen kostenlosen Internetzugang zu haben.

Aus Begeisterung für Computer und Internet wechselte ich 1999 vom Gartenbau in die IT-Branche. Ich zertifizierte mich zunächst als Netzwerk- und Internetfachfrau (MSCE+i und andere Administratoren-Zertifikate). Durch diese einjährige Fortbildung habe ich aber neben Kenntnissen in Netztechnologie und -Administration, auch Grundkenntnisse in Visual Basic und Webprogrammierung (HTML, Microsoft Windows Scripting Host) erworben.

Während meiner Zeit bei Siemens nahm ich an Fortbildungen zu den Themen LAN, TCP/IP, GSM, UMTS (allgemein und speziell UMTS 4 & 5), Dokumentationserstellung (Framemaker + SGML) sowie Projektmanagement (Einführung in die Projektleitung) teil.

Bei Comet lernte ich viel zum Thema Single-Source-Publishing, bei Carstens und Partner zum Thema Information Mapping.

Bei ESRI erhielt ich neben Einführungen in die Geoinformatik eine RedDot/OpenText-CMS-Schulung (501 Web Solutions Management Server: Projekt Builder).

Die Informatik ist seit Jahrzehnten eines meiner Interessensgebiete und ich versuche mich ständig weiterzubilden. Im ersten Halbjahr 2009 habe ich nebenberuflich erfolgreich den Informatikkurs „Dynamische, skalierbare Webseiten erstellen“ an der Harvard Extension School als Fernstudentin absolviert (nebenberuflich, 1 Semester).

Im Herbst 2011 nahm ich nebenberuflich an einem Pilotprojekt der Stanford Universität teil, die kostenlose Onlinekurse für Studenten weltweit anbot. Diese Kurse werden inzwischen MOOCs (Massive Open Online Courses) genannt. Mein Kurs wurde von Professor Jennifer Widom, Stanford University, durchgeführt: „Introduction to Databases“. Es ging um XML, relationale Datenbanken (SQL, MySQL), NoSQL und anderes.

Auch 2012 nahm ich nebenberuflich an verschiedenen kostenlosen Online-Kursen von Coursera und Udacity (beide Unternehmungen entstanden nach obigem Pilotprojekt aus Zusammenschlüssen von Universitäten bzw. als Service für Unternehmen) teil: Grundlagen der Computerwissenschaften am Beispiel Suchmaschine, Programmiersprachen (Python und JavaScript), Web-Applikationen am Beispiel Blog (Framework: Google Application Engine).

2014 war ich Teilnehmende an einem MOOC der Harvard Universität, welcher über die EdX-Plattform angeboten wurde: CS50x – Einführung in die Informatik, durch den vor allem das Denken in programmierbare Lösungen mittels Spielen, Daten-Forensik und Web-Applikationen vermittelt wurde.

Ich habe inzwischen jahrzehntelange Erfahrungen mit dem Internet aus Nutzer-, Publisher und Webdesignersicht: Content-Management, Webdesign und -programmierung, Webredaktion, webgemäßes Texten, Arbeiten mit Content Management Systemen (CMS) und mit allen Arten von Tools sind mein Alltag. Ich bin vertraut mit Foren-Moderation und weiß Social Media (Twitter, Facebook, XING, Google+, Pinterest etc.) wirkungsvoll zu nutzen. Ich habe jahrelange Erfahrungen im Online-Marketing (Monitoring, Suchmaschinenoptimierung, Google Adwords, Google Adsense, Affiliate-Plattformen etc.).

Öffentlichkeitsarbeit

Sieben Jahre lang machte ich die Informations- und Öffentlichkeitsarbeit für die Versuchsanstalt für Gartenbau an der Fachhochschule Weihenstephan. Zum Beispiel erstellte ich den ersten Internetauftritt der Versuchsanstalt. Außerdem war ich zuständig für Pressekontakte, Pressemitteilungen, Informationsmaterialien, Veranstaltungen (für Multiplikatoren, Hobbygärtner und Öffentlichkeit), Messeauftritte und die "Kundenberatung" (Hobbygärtnerberatung zu allen Garten- und Pflanzenfragen einschließlich umweltgerechtem Pflanzenschutz).

Bei ESRI gehörte ich als Webmasterin/Content zum Marketing-Team, zu dessen Erfolg ich nicht nur durch meine direkten Aufgaben (siehe vorne), sondern auch durch Ideen und Erfahrungen beitragen durfte.

Seit Jahren nutze ich Kommunikationsplattformen im Internet, um für meine (Internet-) Publikationen zu werben und die Kommunikation mit meinen "Lesern" zu pflegen. Zuerst geschah dies hauptsächlich über das Usenet sowie Foren und Chats, heute überwiegend über die Social-Media-Plattformen Twitter, Facebook, Google+, XING, Google+, Pinterest etc. Meine Erfahrungen dazu gebe ich auch in Zeitungen, Blogs und auf Online-Lernplattformen weiter.

Projekterfahrung

Bei Siemens Mobilfunknetze vertrat ich im Produktteam „Client Software für das IP Multimedia Subsystem“ die Dokumentationsabteilung.

Bei Carstens und Partner war ich Dokumentationsprojektleiterin für Intelligente Netze-Themen.

Zu obigen Aufgaben gehörten:

- Evaluierung und Planung
- Präsentationen
- Durchführung
- Rechenschaftsberichte
- Korrekturläufe
- Dokumentfreigaben

Themen

Bei Siemens Mobilfunknetze wurde ich als technische Fachredakteurin für innovative Themen wie „Internet on Air (IoA)“ und „IP Multimedia Subsystem (IMS)“ eingesetzt. Ich verfasste Systembeschreibungen, Handbücher und Online-Hilfen für diese Netze/Subnetze, deren Elemente sowie für die Anwendersoftware auf den Endgeräten (Notebooks und PDAs mit GPRS- und WLAN-Zugang zum Netz) in englischer Sprache.

Auch Comet (Dienstleister für technische Dokumentation) setzte mich für die Dokumentation von GPRS/UMTS Mobilfunk-Kernnetzelementen in englischer Sprache ein. Diese Elemente ermöglichen die Anbindung von GPRS, UMTS, WLAN und WiMAX an das Internet oder andere Datennetze (PDNs). In einem anderen Projekt erstellte ich als Information Developer bei einem Kunden System-Dokumentation (Feldhilfen, Implementierungsanleitungen) für Enterprise Resource Planning (ERP)-Software in Deutsch.

Bei Carstens und Partner war ich Dokumentationsprojektleiterin für Intelligente Netze-Themen (Produkte und –Projekte) wie Disaster Recovery Concept, Rescue and Recovery Service, Media Server und anderes. Als Redakteurin plante und verfasste ich außerdem Dokumente und Online-Hilfen zu Number Translation Services (NTS), Automatic Call Routing (ACD), Performance Management, Security Management, Key Management und anderem.

Bei ESRI Geoinformatik GmbH war ich als Webmasterin/Content im Marketing Services Team eingebunden. ESRI ist die erfolgreichste Firmengruppe auf dem Gebiet der Geografischen Informationssysteme (GIS).

Eva Schumann

Isarstr. 2
85356 Freising

Tel.: 08161 82746
E-Mail: eva.schumann@evaschumann.de

Als Journalistin, Bloggerin und Autorin bin ich vor allem in den folgenden Themen aktiv: Garten, Gartenbau und Umwelt, Geldanlage und Börse, Beruf und Weiterbildung, Internet und Kommunikation.

Sprachkenntnisse

Deutsch: Muttersprache
Englisch: fließend
Französisch: Grundkenntnisse

Mitarbeiterführung

Als Leiterin eines Gartenfachgeschäftes habe ich jahrelang etwa zehn Mitarbeiter organisatorisch und fachlich betreut. Als Geschäftsführerin des VFBP war ich für durchschnittlich vier Mitarbeiter und Praktikanten verantwortlich.

Privat

Meine Hobbys sind inzwischen alle auch Bestandteil meiner beruflichen Tätigkeiten: Natur, Pflanzen, Schreiben, Fotografieren und Internet. Nebenbei schreibe ich gelegentlich auch Krimis oder ich werke in meiner Gartenecke im Gemeinschaftsgarten oder im Topfgarten auf der Terrasse.